

 INDUMASAS	POLÍTICA DE DEVOLUCIONES			Código: GPV-PO-01
	Gestión de Posventa	Versión: 02	Fecha: 10/01/2024	Página: 1 de 2

Para **INDUSTRIA MEDICA ANDINA, SAS.**, es importante garantizar la satisfacción de nuestros clientes, mejorando continuamente y brindando confianza al momento de nuestro proceso de venta y posventa de los equipos ofertados.

La solicitud para devolución será evaluada y reconocida exclusivamente cumpliendo las siguientes condiciones:

- ❖ En ningún caso se hará devolución del dinero, en dicho caso se expedirá una nota crédito para compras futuras.
- ❖ Para solicitar una devolución se deberá informar por escrito aduciendo las causas y/o motivos de la devolución mencionando número de factura a los siguientes correos:
comercial1@camillasindumasas.com
ventas@camillasindumasas.com
- ❖ El plazo máximo para recibir la solicitud de devolución es de tres (3) días calendario a partir de la fecha de facturación en la ciudad de Bogotá y cinco (5) días calendario a partir de la fecha de facturación si es mercancía despachada a otras ciudades.
- ❖ **Error de Pedido por el Cliente:**
 Cuando por error del cliente el pedido no corresponde, el cliente debe enviar un correo o carta describiendo el error, esto no implica la aceptación a la devolución, sino que entrara a evaluación por la parte directiva de **INDUSTRIA MEDICA ANDINA SAS**. Los productos deben venir en su empaque original, completo y sin daño en la etiqueta de lo contrario la devolución no procede. Los fletes por devolución y reenvío corren por cuenta del cliente, Una vez autorizada la devolución, el cliente debe enviar la mercancía con una transportadora de su elección a nuestras oficinas ubicadas en la ciudad de Bogotá Calle 163 A # 20 – 72 Barrio Orquídeas, **“asumiendo el valor del envío”**
- ❖ **Error en el despacho proveedor:**
 Cuando por error involuntario de **INDUSTRIA MEDICA ANDINA SAS** se envía mercancía equivocada (producto, en cantidades o referencias) la relacionada en la orden de compra y/o factura. En este caso, el producto debe venir en su empaque original, completo y sin daño en la etiqueta de lo contrario no procederá la devolución. La factura se considera irrevocable aceptada por el comprador o beneficiario del servicio, si no reclamare en contra de su contenido, bien sea mediante reclamo escrito dirigido al emisor

Elaboro: Jesica Romero	Reviso: Suhail Yvette Montenegro Director Administrativo	Aprobó: Francisco Ramirez León Gerente
---------------------------	---	---

 INDUMASAS	POLÍTICA DE DEVOLUCIONES			Código: GPV-PO-01
	Gestión de Posventa	Versión: 02	Fecha: 10/01/2024	Página: 2 de 2

o tenedor del título. Los fletes por devolución y reenvío corren por cuenta de **INDUSTRIA MEDICA ANDINA SAS.**

- ❖ El producto deberá encontrarse completo, en estado óptimo, en su empaque original con sus accesorios y manuales, no haber sido usado, no haber sido destapado, no estar roto, rayado, golpeado, sucio o con alguna forma de maltrato, y no presentar modificaciones físicas o técnicas.
- ❖ Se genera la correspondiente Nota Crédito, quedando un saldo a favor del cliente para ser utilizado en próximas compras en un lapso no mayor a 90 días. En ninguna circunstancia asumiremos costos que se deriven por transporte de mercancía.

INDUSTRIA MEDICA ANDINA SAS
Departamento Comercial

Elaboro: Jesica Romero	Reviso: Suhail Yvette Montenegro Director Administrativo	Aprobó: Francisco Ramírez León Gerente
---------------------------	---	---